

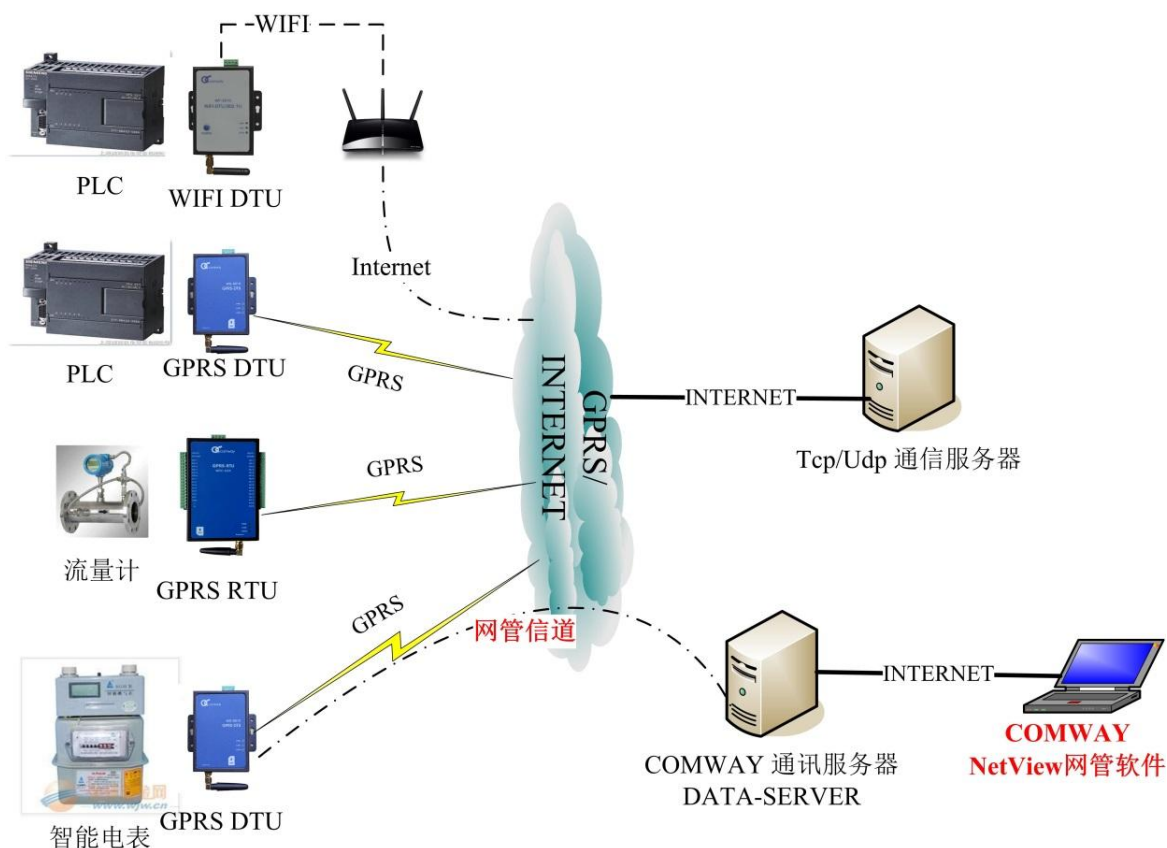
# Comway Netview 网管软件使用说明

## 目录

<b>Comway Netview 网管软件使用说明</b> .....	1
一、  网管软件的基本功能.....	2
网管指令列表: .....	2
二、  启用网管功能的方式.....	3
1. 选择 comway 协议的用户: .....	3
2. 选择透传等其他通信协议的用户 .....	5
三、  高级监控功能的应用限制说明.....	6
附件一.....	7

物联网设备安装地点分散，多应用于无人值守的环境，给维护管理带来了诸多困难。北京天同诚业科技有限公司为此开发了 COMWAY NETVIEW 远程网管系统，配套实现了方便的维护管理，可靠的监控。让你足不出户，一切尽在掌握。

系统示意图



## 一、网管软件的基本功能

- ✚ 在线查询 GPRS 模块配置参数
- ✚ 在线修改 GPRS 模块配置参数
- ✚ 远程操作 GPRS 模块
- ✚ 实时监控 GPRS 模块通信过程
- ✚ 获取 GPRS 模块通信 log 记录

无论是否通过 comway data-server 实现通信的用户，都可以尽享 NetView 网管带来的便捷。

COMWAY NETVIEW 网管软件[下载链接](#)：

### 网管指令列表：

查询指令

查询信号强度	AT+CSQ
查询 DTU 硬件编号	AT^BAR
查询服务器地址	AT^SERVER
查询自定义 id	AT^ID
查询设置的手机号	AT^PHNM
查询与服务器连接协议	AT^PKMD
查询是否 UDP 模式	AT^UDPM
查询串口波特率	AT^BAUD
查询串口配置	AT^UTCF
查询心跳设置	AT^HEART
查询是否常连模式	AT^DELAY
查询备份服务器	AT^BKSVR
查询服务器下发心跳时间	AT^SRVHEART
查询自定义注册包	AT^CRGDA
查询启动是否运行动态程序	AT^ENHF
查询动态程序运行参数	AT^ENHP
查询 dtu 版本	AT^VERS

设置指令

设置服务器地址	AT^SERVER
设置自定义 id	AT^ID
设置手机号码	AT^PHNM
设置与服务器连接协议	AT^PKMD
设置是否 UDP 模式	AT^UDPM
设置串口波特率	AT^BAUD
设置串口配置	AT^UTCF
设置心跳设置	AT^HEART

设置是否常连模式	AT^DELAY
设置备份服务器	AT^BKSVR
设置服务器下发心跳时间	AT^SRVHEART
设置自定义注册包	AT^CRGDA
设置 DTU 的通信端口	AT^BDPT
设置启用短信安全模式	AT^CREN
设置短信安全模式的手机号	AT^CRPH
设置透传模式下的数据包长度	AT^MXPS
设置透传模式下的分包间隔时间	AT^DSPT

#### 操作执行指令

dtu 软复位	AT^RESET
dtu 硬复位	AT^RESET=p
dtu 发送短信	AT^SMS

#### 高级监控指令

获取 DTU 重启记录	AT^RBREC
清除 DTU 重启记录	AT^RBREC=0
获取 DTU 错误记录	AT^SYSREC
清除 DTU 错误记录	AT^SYSREC=0
获取 flash 可用空间	AT^DISKFREE
获取串口状态	AT^UARTSTATUS
清空串口状态	AT^UARTSTATUS=0
获取服务器连接状态	AT^CNNERRCNT
清空服务器连接状态	AT^CNNERRCNT=c

高级监控指令的描述详见[附件一](#)

## 二、 启用网管功能的方式

安装运行 comway NetView 网管软件，即可显示登录界面。

无论是否选择 comway 协议通信的用户，使用网管系统均需参照[《comway 无线串口软件的说明》](#)，建立私有账户，添加设备到私有账户中，方可实现网管功能。

### 1. 选择 comway 协议的用户：

直接运行 Comway Netview 软件登录其私有账户，界面如下图，即可使用网管功能。

ComWay Netviews

ComWay 网管服务器

无线串口信息 系统信息 (201) 终端信息 (0)

编号	名字	发送	接收	映射到
406619981539	dtu unc	0	0	
406619981341	dtu unc	0	0	
406619980821	dtu unc	0	0	
406619980804	dtu unc	0	0	
406619980657	dtu unc	0	0	
406619980412	dtu unc	0	0	
406619980274	dtu unc	0	0	
406616010956	dtu unc	0	0	
406616010750	dtu unc	0	608	
406616010498	dtu unc	0	0	
406616010492	dtu unc	0	0	
402722620805	dtu unc	0	0	
402722560972	dtu unc	0	0	
402722560870	dtu unc	0	0	
402722560806	dtu unc	0	2843	
402722560701	dtu unc	0	0	
402722560579	dtu unc	0	0	
402722560543	dtu unc	0	0	
402722560510	dtu unc	0	0	
402722560077	dtu unc	0	0	
401713631025	dtu unc	0	0	
401622610273	dtu unc	0	48	
401622361959	dtu unc	0	0	
401622361801	dtu unc	0	0	
401622360849	dtu unc	0	0	
401621432758	dtu unc	0	0	
401621432644	t	0	0	

Context menu options:

- 添加串口映射
- 删除串口映射
- 添加DTU-DTU映射
- 删除DTU-DTU映射
- 添加虚拟串口
- 删除虚拟串口
- 列出所有虚拟串口
- 列出未用虚拟串口
- 删除所有虚拟串口
- DTU 添加
- DTU 删除
- DTU 查找
- DTU 改名
- DTU 断链
- DTU 重启
- 网管查询
- 网管修改
- 更改密码
- 更改语言

点击网管查询，即显示如下界面：

网管查询

选择的DTU: ALL(全部DTU)

- 308026680962(dtu under test)
- 309124670143(dtu under test)
- 309124671083(dtu under test)
- 401516640007(dtu under test)
- 401612581077(dtu under test)
- 406619981539(dtu under test)

可以单选或者多选

AT指令: 发送 退出

接收:

- AT^SERVER (查询服务器url)
- AT^UDPM (查询是否UDP模式)
- AT^DELAY (查询是否常连模式)
- AT^BAUD (查询串口波特率)
- AT^UTCF (查询串口配置)
- AT^PKMD (查询与服务器连接协议)
- AT^CRGDA (查询自定义注册包)
- AT^HEART (查询心跳设置)
- AT^SRVHEART (查询服务器下发心跳时间)
- AT^DSPT (查询串口数据分包间隔时间)

选择需要查询的指令，然后点击发送，即可在接收窗口返回配置参数。

选择网管修改，即显示如下界面



选择需要设置的指令，并参考示例，设置参数。

**注意：**设置参数后，通常需要点击保存配置数据，再远程重启，修改的参数才能起作用。

## 2. 选择透传等其他通信协议的用户

### 1) 通过短信启用网管功能：

需要首先在 DTU 配置软件的高级选项中设置短信安全模式

置 短信配置 定时任务 高级选项 GPS模块配置

备用服务器地址: 123.57.41.219

网络协议:  TCP  UDP

GPRS APN: CMNET  修改

启用短信指令安全模式(只有下列手机号码发送的AT指令短信才会被DTU执行)

手机号码1: 13801071774 手机号码2:

手机号码4:  AT^CRPH 手机号码5:

启用（勾选）短信安全模式，则只有通过设置的手机号利用短信发送的 AT 指令才能被

DTU 执行。

停用短信安全模式（适合使用物联网卡的客户通过网络平台发送短信），则可以通过任意手机号利用短信发送 AT 指令。

通过手机或者网页（物联网卡）发送如下 AT 指令即可启用**临时**网管功能。

**AT^STCRSV=1 1** 表示常连接 comway 服务器（注意 1 和 1 之间有一个空格）

**AT^STCRSV=1 0** 表示只连接 comway 服务器一次，如果链接断开则不会重连。（注意 1 和 0 之间有一个空格）

发送如下指令才能**始终**保持设备在网管软件在线。

**AT-CALA=0 4 0010 AT-STCRSV=1 1**（注意最后两个 1 之间有一个空格，0,4,0010 之间也有空格）

**AT-SAVE**

**AT-RESET** (注意必须逐条通过短信发送 at 指令)

2) 在 DTU 配置软件中设置定时任务来启用网管：



即利用 DTU 的定时任务功能，定时或定时间间隔启用网管功能（网管功能只有收到指令方执行），具体 AT 指令同上。

### 三、高级监控功能的应用限制说明

北京天同诚业科技有限公司生产销售的 GPRS DTU 和 GPRS RTU 产品都支持 Comway NetView 网管软件，按照前述描述打开网管功能即可。

由于前期销售的产品对于高级监控功能的指令不支持或者返回的数据格式与现在的产品的格式有区别，因此特说明如下：

产品序列号 4027 开头的产品，支持网管的全部指令，包括高级监控指令

产品序列号非 4027 开头的产品，不支持高级监控指令。



## 附件一

获取 DTU 重启记录	AT^RBREC	<p>最多 10 条记录，每条记录格式为 HEX 字符串：类型月日时分</p> <p>0 或 80：AT 指令重启</p> <p>6：创建 socket 无内存重启</p> <p>7：创建 socket 失败重启</p> <p>5：向服务器发送数据超时重启</p> <p>1：连接服务器失败次数超过 10 次重启</p> <p>2：无信号重启</p> <p>3：无服务器情况下定时重启</p> <p>4：正常定时重启</p>
清除 DTU 重启记录	AT^RBREC=0	
获取 DTU 错误记录	AT^SYSREC	<p>最多 10 条记录，每条记录格式为 HEX 字符串：类型月日时分</p> <p>7：打开 dump 文件错误</p> <p>6：写 dump 文件错误</p> <p>5：读 dump 文件错误</p> <p>4：串口 buffer 溢出错误</p> <p>3：sim 卡错误</p> <p>2：信号低于 25 错误</p> <p>1：不是 FULL_SERVICE 错误</p>
清除 DTU 错误记录	AT^SYSREC=0	
获取 flash 可用空间	AT^DISKFREE	返回格式：剩余空间，总空间
获取串口状态	AT^UARTSTATUS	返回格式：接收字节计数，发送字节计数，BI 计数，FE 计数，PE 计数，OE 计数
清空串口状态	AT^UARTSTATUS=0	
获取服务器连接状态	AT^CNNERRCNT	<p>返回格式：当前连接状态，最后一次断链原因，连接成功计数，dns 错误计数，dns 超时计数，</p> <p>服务器连接错误计数，服务器连接超时计数，服务器关闭连接计数，服务器空闲超时计数，</p> <p>发送数据错误计数，无 gsm 服务器断链计数，AT 指令关闭连接计数</p> <p>当前连接状态：0 表示没有连接服务器，1 表示正在连接服务器，2 表示服务器已连接。</p> <p>最后一次断链原因：1 表示 dns 错误，2 表示 dns 超时…依次类推</p>
清空服务器连接状态	AT^CNNERRCNT=c	