

Comway Netview 网管软件使用说明

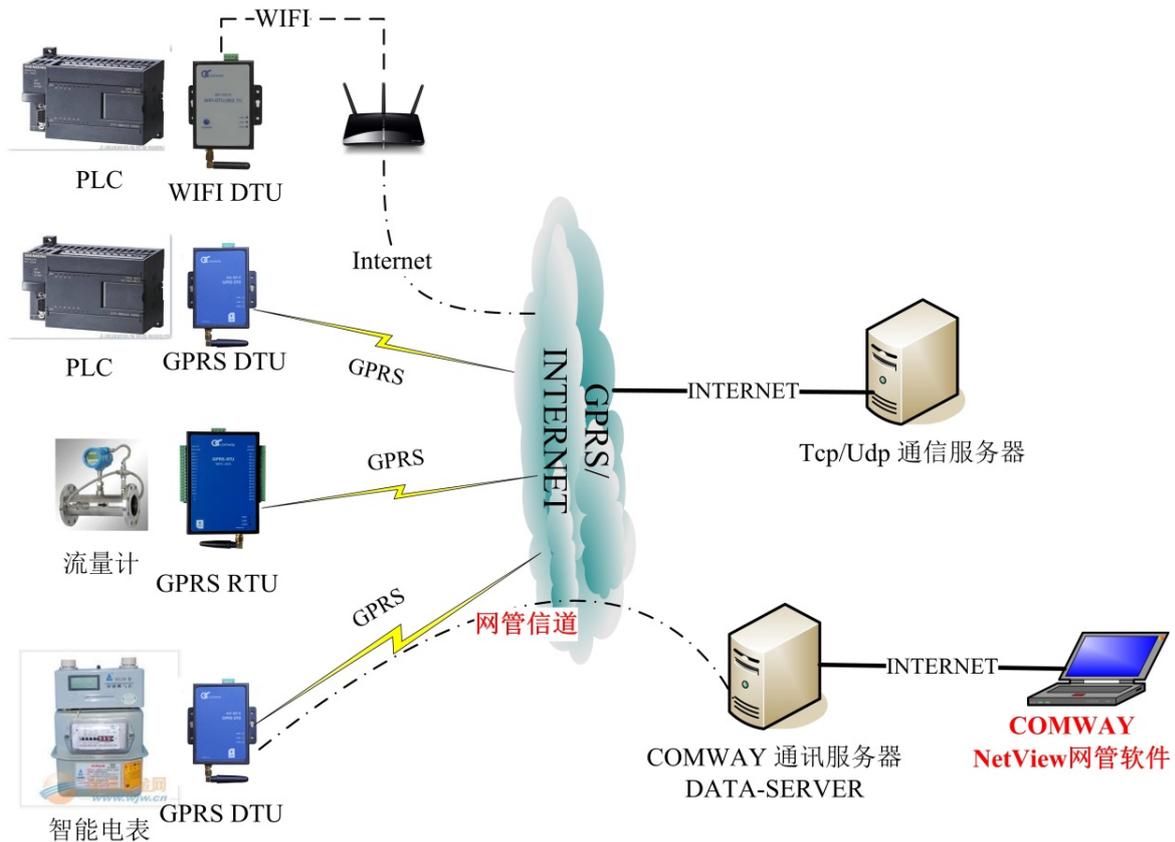
目录

Comway Netview 网管软件使用说明	1
一、 网管软件的简介	2
二、 网管软件的基本功能	2
三、 Comway 产品启用网管功能的方式	3
1. 4G DTU 和 RTU	3
2. 2G DTU 和 RTU	3
四、 安装和使用 Netview 网管软件:	4
五、 实用功能介绍:	5
1. 远程读取设备的 IMEI 号	5
2. 获取设备串口通信状态	6
3. 获取设备和上位机通信情况	6

一、网管软件的简介

物联网设备安装地点分散，多应用于无人值守的环境，给维护管理带来了诸多困难。北京天同创新通信有限公司为此开发了 COMWAY NETVIEW 远程网管系统，配套实现了方便的维护管理，可靠的监控。让你足不出户，一切尽在掌握。

系统示意图



二、网管软件的基本功能

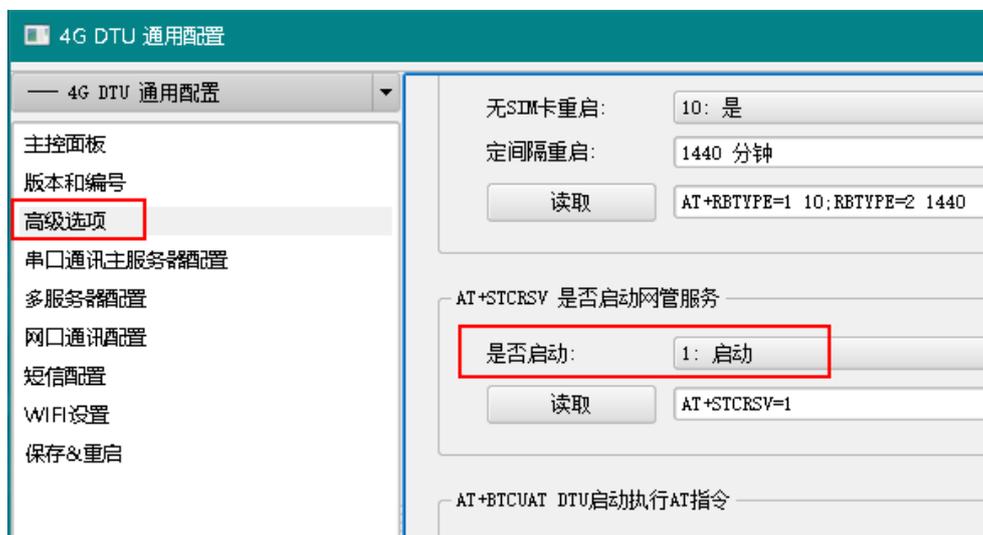
- ✚ 在线查询 4G 或者 2G DTU 或者 RTU 产品的配置参数
- ✚ 在线修改 4G 或者 2G DTU 或者 RTU 产品的配置参数
- ✚ 远程操作 4G 或者 2G DTU 或者 RTU 产品
- ✚ 实时监控 4G 或者 2G DTU 或者 RTU 产品的通信过程
- ✚ 获取 4G 或者 2G DTU 或者 RTU 产品通信 log 记录

无论是否通过 comway data-server 实现通信的用户，都可以尽享 NetView 网管带来的便捷。

三、 Comway 产品启用网管功能的方式

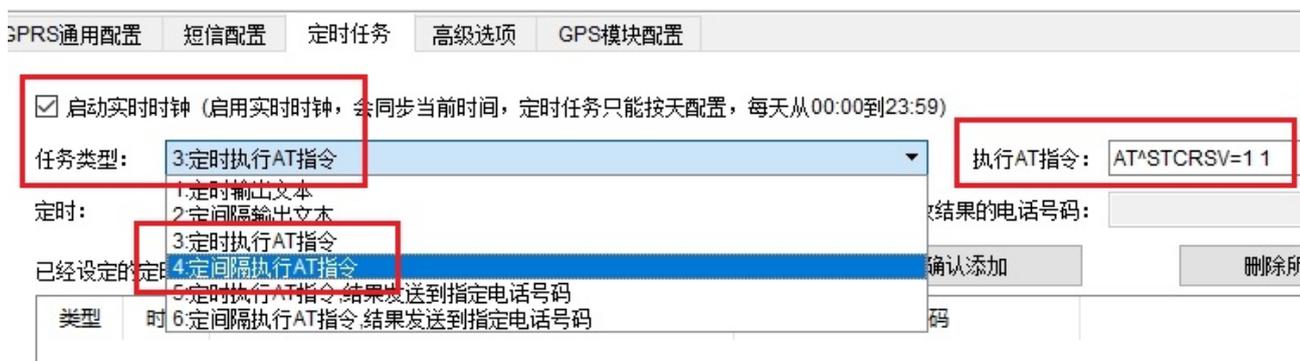
1. 4G DTU 和 RTU

在配置软件 DTU 和 RTU 对应程序页，如下图所示的“高级选项”中，选择启用网管。



2. 2G DTU 和 RTU

在 DTU 配置软件中设置定时任务来启用网管：



即利用 DTU 的定时间隔执行 AT 指令的功能，在 DTU 完成启动后，等待到设置的时间间隔，即启用网管功能。

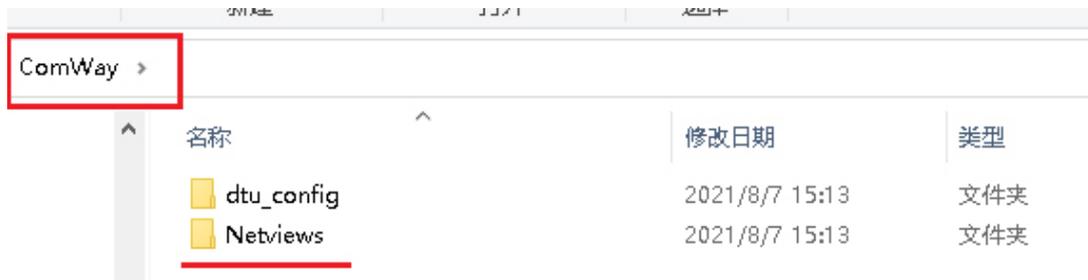
2G 产品的启用网管的 AT 指令：

AT^STCRSV=1 1 表示常连接 comway 服务器（注意 1 和 1 之间有一个空格）

AT^STCRSV=1 0 表示只连接 comway 服务器一次，如果链接断开则不会重连。（注意 1 和 0 之间有一个空格）

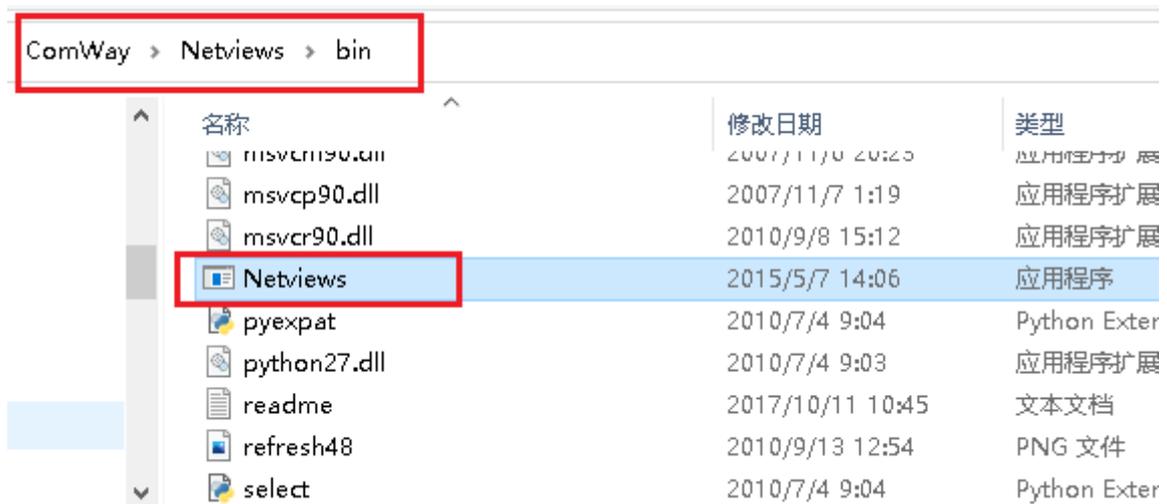
四、 安装和使用 Netview 网管软件：

解压 [NetView 网管软件](#) 压缩文件，生成目录如下图所示：

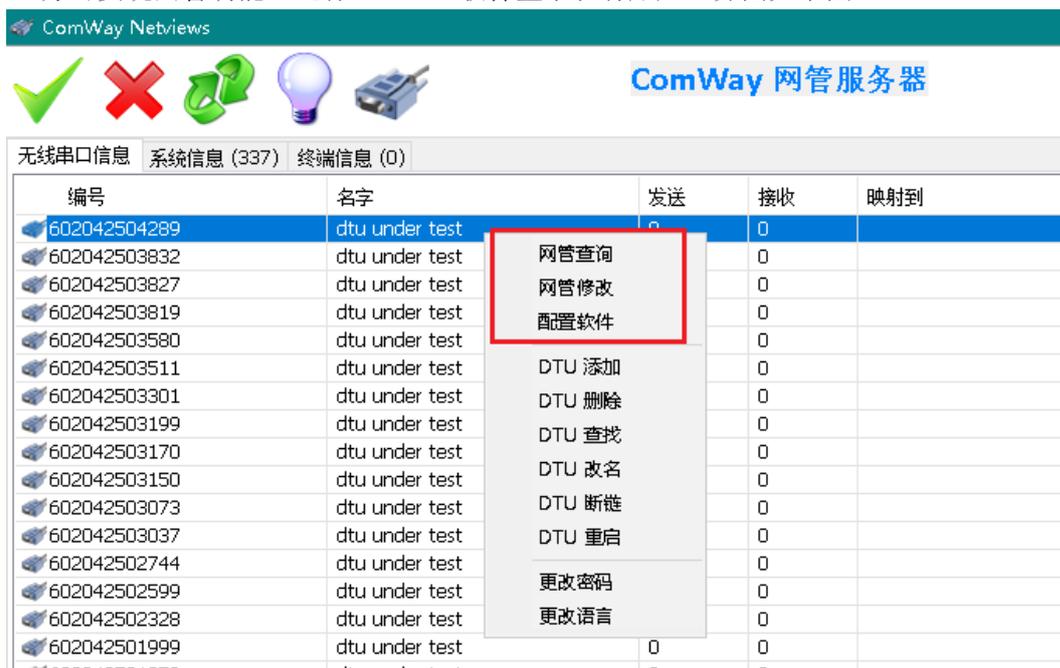


Comway 目录名不能修改，可以安装在任意位置。

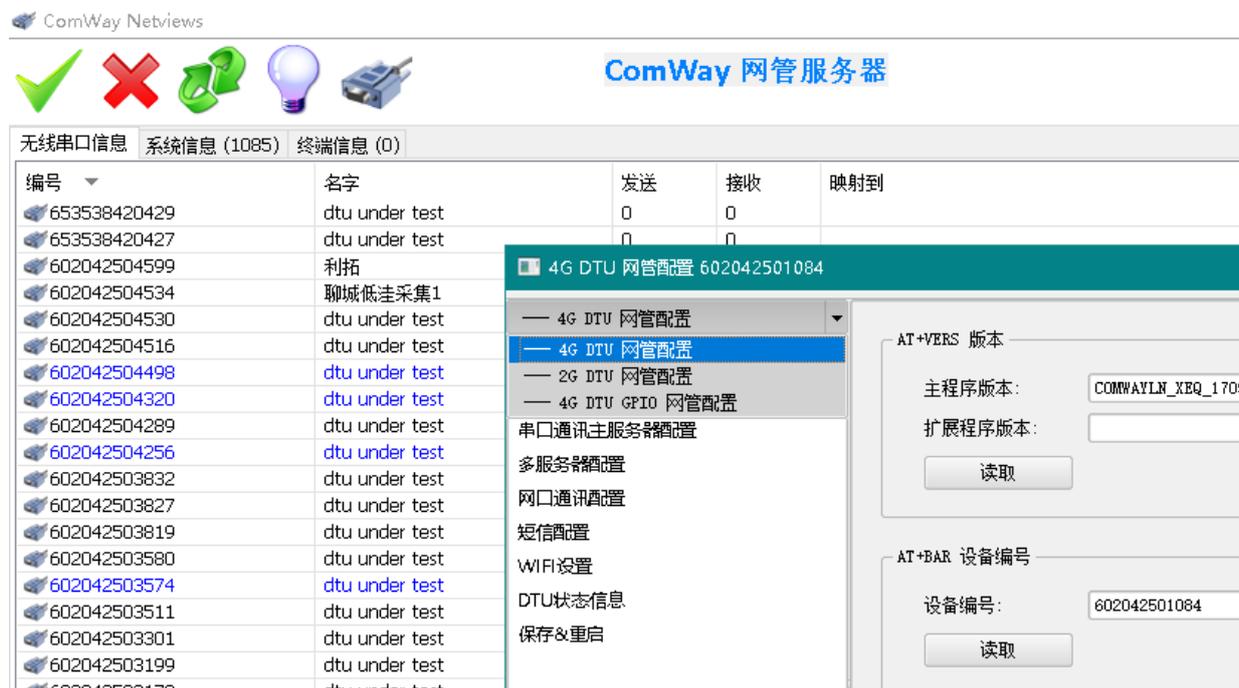
在如下图所示路径，运行 Netviews.exe 程序。



使用网管软件需参照 [《comway 无线串口软件的说明》](#)，建立私有账户，添加设备到私有账户中，方可实现网管功能。运行 Netview 软件登录私有账户，界面如下图：



选择想查看或修改参数的设备 id (必须 online)，右键显示功能菜单，点击**配置软件**，即可运行配置软件界面如下图所示：



网管配置软件程序页，分为：**4G DTU** 和 **2G DTU** 程序页，分别管理 **4G** 和 **2G** 产品，**4G** 产品的序列号均为数字 **6** 开头，**2G** 产品的序列号均为数字 **4** 和 **3** 开头。

网管配置软件需要手动读取用户关心的各个参数。

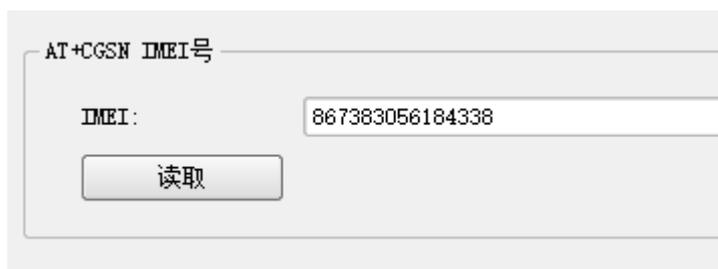
网管配置软件修改参数，需要修改参数---写入---配置软件的保存&重新项，按此步骤修改的参数才能起作用。

五、 实用功能介绍：

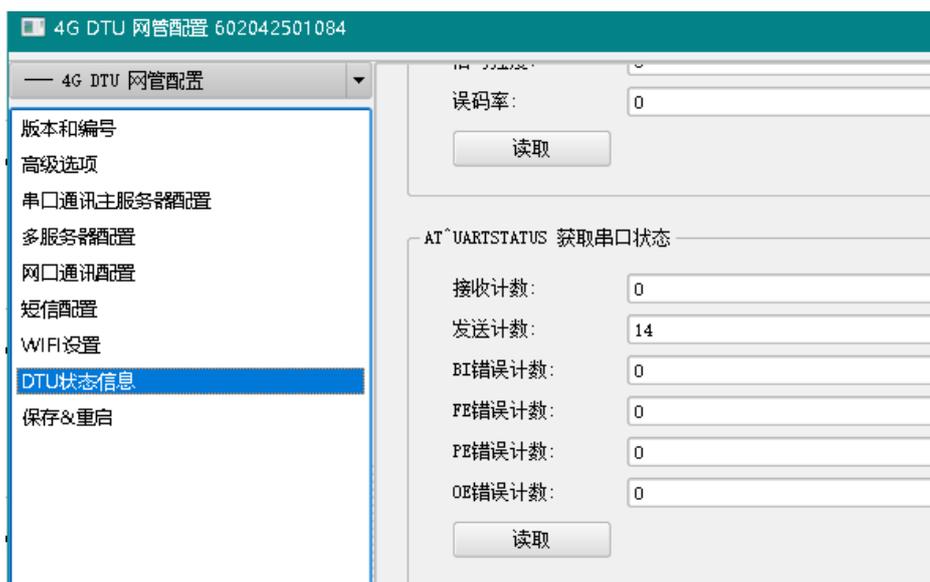
1. 远程读取设备的 IMEI 号

很多物联网卡要求用户提供通信设备的 IMEI 号，只要启用网管，我们的用户可以轻松获取：

在网管配置软件的“版本和编号”配置页，点击 IMEI 号读取。



2. 获取设备串口通信状态



如图显示，通过 dtu 发送给下位机 14 个数据包，dtu 从下位机接收的数据包为 0。

3. 获取设备和上位机通信情况

